

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

PREAMBULE

FT Productions est une S.A.R.L. de droit français au capital de 20 000 € dont le siège social est 16-18 rue de la glacière 75013 Paris et enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous les numéros : SIRET : 379 006 307 00027 - TVA intracommunautaire : FR 65 37 900 630 7.

La société FT Productions propose à la vente par internet des produits et services à destination du public aux prix affichés sur le site selon les présentes conditions générales de ventes.

Les Conditions Générales de vente et d'Utilisation de la société "FT Productions" définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits et services par FT Productions au client et de l'utilisation du site Internet « <http://www.lemeilleurdestubes.com> ».

Le client déclare en avoir pris connaissance et accepté les droits et obligations y afférents.

ARTICLE 1. DESCRIPTION DES PRODUITS

Les informations correspondantes aux produits, ainsi que leur photo, sont la propriété de FT Productions qui met en œuvre ses meilleurs efforts pour assurer l'exactitude des informations présentées sur le site et s'engage à procéder aux rectifications qui seraient nécessaires dans les meilleurs délais pour les erreurs qui lui seraient signalées.

ARTICLE 2. COMMANDE ET PRIX

Les modalités de commande des produits sur le site sont les suivantes:

Les commandes peuvent être effectuées sur le site Internet suivant : <http://www.lemeilleurdestubes.com>.

Les règlements des commandes se font, soit par chèque, soit par carte bancaire Visa.

Les clients garantissent qu'ils sont pleinement habilités à utiliser la carte bancaire ou les formules de chèques adressées pour procéder au paiement de la commande effectuée et que cette carte bancaire ou ces formules de chèques donnent accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de l'utilisation des services de FT Productions.

Seules les personnes juridiquement capables de souscrire des contrats concernant les biens et les services proposés sur le site peuvent commander sur le site FT Productions.

Ainsi, les clients ayant passés une commande à la société FT Productions sont réputés être majeurs et habilités à utiliser la carte bancaire ou les formules de chèques ayant été utilisés comme moyen de paiement à la commande.

En conséquence, la société FT Productions ne saurait être tenue de restituer le prix de vente des produits et services délivrés au motif que le client serait mineur ou non habilité à utiliser la carte bancaire ou les formules de chèques utilisées comme moyen de paiement.

En cochant la case " Accepter les conditions générales de vente " pendant le processus de commande, le client déclare accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

Les données enregistrées par FT Productions constituent la preuve des transactions passées entre FT Productions et ses clients.

Les prix des produits sont indiqués TTC et ne comprennent pas les frais d'expédition qui demeurent à la charge du client.

FT Productions se réserve le droit de modifier ses prix de manière unilatérale et sans information préalable qui seront applicables à toute nouvelle commande, les commandes déjà réalisées au moment du changement de prix seront réalisées et honorées au tarif en vigueur au jour de la commande.

Dans le respect de la loi, FT Productions s'interdit de modifier ses prix à l'égard d'un client dont la commande a déjà été prise en compte et validée.

Les produits seront donc facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Les stipulations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces dernières au plus tard au moment de la livraison.

Conformément aux dispositions de l'article L.122-1 du Code de la Consommation, FT Productions se réserve le droit de refuser de contracter une vente avec un abonné client lorsque :

- les produits ou services sont indisponibles,
- le client formule une demande anormale,
- le client est de mauvaise foi (insolvable ou mauvais payeur, ...).

Les produits mis en vente restent la propriété du fournisseur jusqu'au paiement définitif et intégral du prix par le client.

ARTICLE 3. MODALITES DE PAIEMENT

Le Paiement doit être réalisé par carte bancaire et/ou par chèque. Les cartes bancaires acceptées sont: CB, Visa. En cas de refus de la banque, la commande sera automatiquement annulée. La rapidité avec laquelle le compte bancaire de l'abonné client est débité dépend du type de carte bancaire du client : dans le cas d'une carte à débit immédiat, le compte courant est débité sous 3 à 8 jours en fonction de la banque ; dans le cas d'une carte à débit différé, le débit apparaît dans les mêmes conditions que celles des débits habituels.

Dans le cas d'un paiement par chèque, FT Productions dispose, par dérogation aux engagements relatifs aux délais de livraison, de la faculté de ne livrer les produits commandés au client qu'une fois le montant du chèque effectivement crédité sur son compte bancaire.

Les délais de livraison stipulés dans les présentes conditions générales ne commenceront à courir qu'à compter de la date effective d'encaissement du chèque bancaire adressé pour paiement de la commande par le client.

Dans l'hypothèse où le paiement du chèque serait refusé par l'établissement bancaire tiré pour défaut de provision du tireur du chèque, la commande sera annulée de plein droit et FT Productions sera automatiquement déchargée de son obligation d'honorer la commande.

ARTICLE 4. SECURITE DU PAIEMENT EN LIGNE

Le site www.lemilleurdestubes.com fait appel au système de paiement sécurisé SSL BICS paiement, le groupe bancaire BICS paiement dispose des informations confidentielles qui sont inaccessibles par un tiers

La société FT Productions n'y ayant jamais accès est contrainte de demander ces informations confidentielles pour chaque nouvelle commande.

ARTICLE 5. DISPONIBILITE DES PRODUITS

En cas d'indisponibilité de produit constatée ultérieurement à une commande :

- l'abonné client dont le compte bancaire n'a pas été débité, se verra informé de l'annulation de la vente par email,
- l'abonné client dont le compte bancaire a déjà été débité se verra informé de l'annulation de la vente par email, et sera remboursé automatiquement du paiement.

La rapidité avec laquelle le compte bancaire de l'abonné client est débité dépend du type de carte bancaire du

client : dans le cas d'une carte à débit immédiat, le compte courant est crédité sous 3 à 8 jours en fonction de la banque ; dans le cas d'une carte à débit différé, le crédit apparaît dans les mêmes conditions que celles des débits habituels sur le compte carte et non sur le compte courant. Si ce remboursement est plus long, il est fortement recommandé au client de prendre contact avec sa banque.

La société FT Productions fera ses meilleurs efforts pour créditer le compte bancaire du client dans les meilleurs délais.

ARTICLE 6. LIVRAISON

FT Productions fait livrer les colis partout en France métropolitaine, en Corse et à Monaco

L'acheminement des colis hors ces territoires fait l'objet d'une tarification particulière, communiqué à la demande du client.

Sur le site www.lemeilleurdestubes.com, FT Productions garantit le départ du colis de ses entrepôts sous 48h00 maximum les jours ouvrés, à compter dans le cas d'un règlement par carte bancaire, de l'acceptation du règlement de l'achat par le groupe bancaire BICS.

Dans le cas d'un règlement par formule de chèque, FT Productions garantit le départ du colis de ses entrepôts sous 48h00 maximum les jours ouvrés, après que le montant du chèque soit effectivement crédité sur son compte bancaire.

Un email est envoyé au client au départ du colis par La Poste Colissimo, il permet de suivre l'acheminement du colis par le n° Colissimo.

Les délais de livraison sont des délais moyens communiqués par la Poste pour son service Colissimo.

La société FT productions ne serait donc être responsable des aléas du service Colissimo La Poste et notamment des retards de livraison.

Les produits sont expédiés à l'adresse de livraison que le client a indiqué lors de la commande.

Les frais d'expédition sont TTC.

En cas de retard dans la livraison, Il est conseillé de prendre contact au plus tôt avec FT Productions afin d'être informé de l'avancement de la livraison.

Les colis doivent être livrés en parfait état.

Une fois le produit remis par La Poste, le client doit, de sa propre initiative, vérifier le contenu et l'intégrité de ce dernier et doit alors procéder à toutes les réserves et réclamations voire même refuser le colis, si celui-ci est susceptible d'avoir été ouvert ou s'il porte des traces manifestes de détérioration.

Si le paquet arrive abîmé ou ouvert, le client doit émettre des réserves auprès de la Poste immédiatement, à défaut, FT Productions ne pourra pas procéder à une indemnisation du client.

Un colis réceptionné, c'est-à-dire sans aucune réserve du client, est supposé être un colis accepté en l'état et donc conforme à la commande.

En cas d'insatisfaction pour quelques raisons que ce soit, l'abonné client peut s'adresser à FT Productions via les rubriques « qui sommes nous » du site www.lemeilleurdestubes.com dans le délai de 5 jours ouvrés.

Les commandes sont expédiées en Colissimo, ce qui permet au client de suivre sa commande sur www.coliposte.net grâce au numéro unique attribué à chaque colis.

En cas de perte du colis, le client étant informé de l'envoi de sa commande par un email récapitulatif des produits envoyés et l'informant du numéro de suivi, il pourra ainsi se connecter sur le site www.coliposte.net pour connaître son évolution.

En cas de dysfonctionnement du site Internet Coliposte.net, le client dispose d'un autre moyen pour connaître le suivi de sa commande :

- En téléphonant auprès du numéro AZUR : 0 810 77 888 (Prix d'une communication locale) - Par minitel sur le 3615 COLIPOSTE

Le client devra ainsi donner son numéro de colissimo, mentionné l'email que www.lemeilleurdestubes.com aura envoyé.

Il faut ensuite compter 2 à 5 jours ouvrés pour être livré ou recevoir un avis de passage dans la boîte aux lettres.

Si le client est absent le jour de la livraison le colis est déposé en boîte à lettre et si celle-ci ne le permet pas, un avis de passage est déposé et le client dispose alors d'un délai d'environ 10 jours pour retirer le colis dans le bureau de poste.

Si ce délai était dépassé, le colis serait renvoyé à FT Productions. Le Service Client prendra alors contact avec le client pour une éventuelle réexpédition ou un remboursement de la commande si le client ne répondait pas dans un délai de 7 jours.

A noter, que si 5 jours ouvrés après l'expédition du colis, le client n'a pas de nouvelles de sa commande, il doit se rapprocher du bureau de Poste le plus proche du lieu de livraison indiqué sur le colis.

Si ni le bureau de Poste ni le suivi de colis (www.coliposte.net) ne disent avoir trace de ce colis, le client doit alors se manifester auprès du service client de FT Productions. Le Service client FT Productions ouvrira alors une enquête auprès des services de la Poste.

Le client recevra alors un email lui indiquant l'ouverture de l'enquête. Les délais de réponse définitive de la Poste varient de une (1) à trois (3) semaines, à compter de l'envoi de l'email envoyé au client.

- Si le colis est retrouvé, il est alors envoyé au client : la procédure de réception suit alors son cours normal (dépôt du colis ou avis de passage, etc. ...)

- Si le colis est déclaré perdu (la réponse définitive est souvent formulée dans les délais maximaux, soit trois (3) semaines), FT Productions avise alors le client et engage immédiatement le remboursement du colis (produits et frais de port)

ARTICLE 7. SATISFAIT OU REMBOURSE

Tous les achats effectués sur le site www.lemilleurdestubes.com sont assortis d'un droit à rétractation de 7 jours à compter de la date de livraison conformément aux dispositions de l'article L 121-20 du Code de la Consommation, sauf spécification contraire indiquée lors des jours de ventes, les frais d'envoi et de retour demeurant toutefois à sa charge.

Lorsque www.lemilleurdestubes.com propose des enregistrements audio, vidéo ou des logiciels informatiques, le droit de rétractation ne peut s'effectuer que si ces produits n'ont pas été descellés (retrait du blister de protection) conformément aux dispositions de l'article L.121-20-2 du Code de la Consommation.

En toute hypothèse, le droit de rétractation ne peut être exercé si les produits remis à l'abonné client ont manifestement fait l'objet d'un usage durable (quelques minutes suffisent).

Le produit doit être retourné parfaitement protégé, dans son emballage d'origine, non abîmé, non endommagé et non sali. Il doit être renvoyé selon les indications spécifiées sur le site www.lemilleurdestubes.com.

Le retour du produit n'est possible que s'il a été accepté et confirmé par message électronique par FT Productions

Le retour s'effectuera à l'adresse suivante, sauf spécifications contraires :

FT Productions

lemilleurdestubes.com

16-18, rue de la Glacière

75013 Paris

Les frais de port restent à la charge du client dans le cas où le produit ne convient pas, et sera pris en charge par FT Productions dans le cas d'une erreur de livraison ou d'un produit défectueux. Le remboursement auprès de la banque du client sera effectué dans le délai de 30 jours à compter de la réception des marchandises par FT Productions, comme prévu suite à l'exercice du droit de rétractation.

La rapidité avec laquelle le compte bancaire est crédité peut varier en fonction du type de carte bancaire utilisé par le client: Pour ce qui concerne les cartes à débit immédiat, le compte courant est crédité sous 3 à 8 jours en fonction de la banque; En revanche, pour ce qui est des cartes à débit différé, le crédit se réalise dans les mêmes conditions que celles des débits habituels sur le compte carte et non sur le compte de dépôt.

ARTICLE 8. LES GARANTIES FT Productions

Comme en dispose les articles L. 211-4 et suivants du code de la consommation (reproduits plus bas sous le titre " Annexes 1 "), les produits non conformes à la description donnée par FT Productions à titre de présentation des produits sur le site, seront remplacés ou remboursés en fonction de la disponibilité de produits similaires et de la volonté du client. Dans ce cas, les frais de retour sont à la charge de FT Productions.

En cas de remboursement, ce dernier sera effectué dans le délai de 30 jours à compter de l'exercice de ce droit. La rapidité avec laquelle le compte bancaire est crédité peut varier en fonction du type de carte bancaire utilisé par l'abonné client :

Pour ce qui concerne les cartes à débit immédiat, le compte courant est crédité sous 3 à 8 jours en fonction de la banque; En revanche, pour ce qui est des cartes à débit différé, le crédit se réalise dans les mêmes conditions que celles des débits habituels sur le compte carte et non sur le compte de dépôt.

FT Productions intervient en qualité de producteur des produits proposés à la vente sur le site internet www.lesmeilleurstubes.com et garanti ainsi la conformité des produits vendus avec les caractéristiques présentées.

La garantie est exclue dès lors que la défectuosité résulte :

- de l'usure normale de l'article, des pièces ou accessoires le composant,
- d'un usage anormal ou d'une mauvaise manipulation,
- d'un défaut d'entretien,
- d'un cas de force majeure,
- d'un emploi, d'une installation ou d'un branchement non conformes aux spécifications du fabricant,
- d'un usage commercial ou collectif,
- de l'utilisation de périphériques, d'accessoires ou de consommables inadaptés,
- d'une réparation effectuée par un tiers non agréé par FT Productions ou le fabricant.

Les dispositions du présent article ne font pas obstacle à la garantie légale pour vices cachés, telle que définie aux articles 1641 et suivants du code civil (reproduits plus bas sous le titre " Annexes ").

ARTICLE 9. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images, qu'ils soient visuels ou sonores, reproduits sur le site www.lemeilleurdestubes.com sont réservés au titre du droit d'auteur, droit des marques, droit des brevets, et ce pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est autorisée.

Toute reproduction totale ou partielle du site de www.lemeilleurdestubes.com est strictement interdite sous peine de contrefaçon.

Certains produits tels que notamment les logiciels font l'objet de droits d'utilisation personnels et spécifiques réglementant les copies, diffusions publiques, locations. Vous devez respecter les conditions générales de vente de ces produits et FT Productions ne saurait être responsable des utilisations qui pourraient être faites des produits dans ce cadre.

Le fait d'apposer un lien hypertexte à destination du site www.lemeilleurdestubes.com, en utilisant la technique dite du framing ou du deep linking, est strictement interdit.

ARTICLE 10. RESPONSABILITE

FT Productions ne pourra être tenue responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui résulteraient d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits vendus. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fournisseurs.

La responsabilité de FT Productions sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande.

FT Productions ne pourra être tenu responsable, envers un membre ou un tiers, d'aucun dommage indirect, d'aucune perte d'exploitation, de profit ou de chiffre d'affaires, survenus de quelque manière que ce soit, même si ce dommage ou cette perte ou ce préjudice était prévisible par FT Productions, ou si son éventualité avait été portée à son attention.

FT Productions ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

ARTICLE 13. LITIGES ET DROIT APPLICABLE

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française.

Lorsqu'un problème survient, l'abonné client s'adressera avant toute chose à FT Productions pour obtenir une solution amiable. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

ARTICLE 14. INFORMATIONS NOMINATIVES

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles le concernant. Le client peut également exercer son droit d'opposition en se rendant sur le site www.lemeilleurdestubes.com.

Les informations recueillies par FT Productions sur le site www.lemeilleurdestubes.com quant aux données nominatives sont confidentielles. FT Productions s'engage à ne pas communiquer ces dernières à des tiers.

Elles sont uniquement nécessaires à la gestion de la commande et aux services de relations commerciales.

Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour permettre à FT Productions d'améliorer et personnaliser les services et les informations envoyées par lettre ou email.

FT Productions ne vend donc pas, ne commercialise pas et ne loue pas à des tiers les informations concernant ses clients. FT Productions pourra décider de le faire dans le futur avec ses fournisseurs et prestataires et ce pour les besoins directs et connexes de l'exécution des contrats de vente que FT Productions conclue avec ses clients.

FT Productions peut également fournir des statistiques consolidées relatives à ses clients, ses ventes, structures des échanges et relatives aux informations sur le site à des tiers de confiance, mais ces statistiques ne contiendront aucune donnée personnelle.

En cas de cession de fichiers ou en cas de transfert d'activité à un tiers, FT Productions s'engage à informer préalablement le client.

ARTICLE 15. MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

FT Productions se réserve le droit de modifier les conditions générales de Vente et d'Utilisation de manière unilatérale et sans information préalable. Toute nouvelle version sera accessible sur le site www.lemeilleurdestubes.com et n'engagera le client qu'à compter de sa publication sur le site pour toute nouvelle commande.

Dans l'hypothèse où certaines dispositions des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation seraient déclarées illégales ou inopposables par une décision de justice les autres dispositions resteront en vigueur.

ANNEXES 1

ARTICLE L 211-4 Code de la consommation

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Nota : Ordonnance 2005-136 2005-02-17 art. 5 : Les dispositions de la présente ordonnance s'appliquent aux contrats conclus postérieurement à son entrée en vigueur. »

ARTICLE L 211-5 Code de la consommation

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1. Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - o correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle,
 - o présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.
2. Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Nota : Ordonnance 2005-136 2005-02-17 art. 5 : Les dispositions de la présente ordonnance s'appliquent aux contrats conclus postérieurement à son entrée en vigueur. »

ARTICLE L 211-12 Code de la consommation

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien
Nota : Ordonnance 2005-136 2005-02-17 art. 5 : Les dispositions de la présente ordonnance s'appliquent aux contrats conclus postérieurement à son entrée en vigueur. »

ARTICLE 1641 Code civil

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

ARTICLE 1648 alinéa 1 Code civil

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »